

LA COMUNICAZIONE NEGOZIALE E LA GESTIONE DEL CONFLITTO

(DI MICAELA VANNUCCHI)



La nostra difficoltà di comunicazione spesso risiede nell'incapacità individuare con chiarezza e soprattutto comunicare agli altri i nostri veri bisogni e desideri e di essere in grado di ascoltare "veramente" il nostro interlocutore.

Se poi si tratta di affrontare le cosiddette conversazioni difficili, gli argomenti "spinosi" o addirittura conflittuali tendiamo a ritrarci e ad evitare il confronto nella speranza che le cose prima o poi si risolvano da sole...

Ma sappiamo bene per esperienza che così spesso non è e che le situazioni tendono a sfuggirci di mano e produrre risultati molto diversi da quello di cui avremmo bisogno.

In questo seminario teorico e esperienziale lavoreremo per sviluppare la capacità di costruire un dialogo vero che sta alla base di qualsiasi comunicazione voglia produrre un risultato di livello superiore. Impareremo che riconoscendo e lavorando con le difficoltà e i conflitti possiamo liberare molta energia che resta bloccata in meccanismi di evitamento o compiacenza, e che la nostra capacità di costruire relazioni sane e appaganti dipende anche dalla nostra competenza emotiva nel gestire i piccoli e grandi conflitti della vita di tutti i giorni.

E produrre risultati diversi...



CENTRO ALTHEA – VIA PIACENZA, 22(MILANO)

PER INFORMAZIONI ED ISCRIZIONI:

www.vannucchiassociati.it

Micaela Vannucchi & Associati



MICAELA VANNUCCHI

Counsellor terapeutica, Analista transazionale, Analista in psicoterapia integrativa, docente e formatrice presso diverse università e società di consulenza, da oltre 15 anni incentra le sue ricerche e attività sullo sviluppo delle “competenze umane”, sulla attivazione delle risorse

interne per affrontare e superare crisi e cambiamenti anche molto forti. Una vasta esperienza maturata nel campo delle malattie incurabili e delle situazioni di grave crisi le ha permesso di mettere a punto un approccio psicosociale di tipo pratico che tiene conto della complessità fisica, emotiva, mentale e spirituale della persona. Grazie anche alla sua precedente lunga esperienza come dirigente d’azienda, è dotata di grande senso pratico e strategico che applica in ambito terapeutico consulenziale.

MAURIZIO BOMBARA

Imprenditore, Manager, Docente Universitario, Insegna e pratica *Kundalini*

Yoga da 18 anni. Integra, nel proprio operato, la ricerca nelle arti fisiche orientali e attività per lo sviluppo delle “competenze umane”. L’esperienza multidisciplinare ed il percorso di formazione personale l’hanno portato a coltivare un approccio strategico d’intervento fondato sulla concezione sistemica degli esseri umani e delle organizzazioni.



OBIETTIVI E CONTENUTI DEL CORSO

- Apprendere gli strumenti concreti per riconoscere e gestire conflitti latenti e manifesti
 - Superare le barriere tra sé e il proprio interlocutore
 - Sviluppare le competenze funzionali alla gestione dei processi negoziali e di mediazione
- | | |
|--|---|
| 1. Gli indicatori del legame all’interno delle relazioni personali e organizzative | 3. I blocchi al dialogo |
| 2. Come riconoscere i sintomi di un conflitto latente | 4. Le diverse tipologie di conflitto |
| | 5. Il processo di rilegame |
| | 6. Gli stadi e gli stati della negoziazione |

METODOLOGIE

La parte teorica svolge un ruolo prevalentemente di supporto ma viene costantemente affiancata da lavori ed esercitazioni di gruppo, giochi di ruolo, case history analysis, e continuo coinvolgimento dei partecipanti permettendo così la sperimentazione attiva ed immediata di quanto appreso ed un effettivo accrescimento delle proprie competenze.

Modelli teorici di riferimento sono: analisi transazionale, PNL, intelligenza emotiva, gestalt, bioenergetica, teoria del legame ed attaccamento, problem solving e teoria dell’obiettivo, pragmatica della comunicazione.

INFORMAZIONI PRATICHE

Il corso prevede la partecipazione di max.25 partecipanti e si articola su due giornate.

Per l’iscrizione è necessario inviare una email a segreteria@vannucchiassociati.it

Dove:

Centro Althea
Via Piacenza, 22
Milano

Quando: sabato e domenica dalle ore 9,30 alle 18,00.

Docenza:

Micaela Vannucchi

Co-docenza:

Maurizio Bombara